LA GERENTE Y REPRESENTANTE LEGAL DE LA ESE HOSPITAL SANTA CATALINA DE EL CAIRO VALLE

CERTIFICA:

Durante los meses comprendidos entre el primero de enero hasta el 31 de marzo se generaron *03 PQRSF*, mediante el servicio del SIAU y buzón disponible en el Hospital, a los cuales se les dio ruta pertinente y correspondiente durante el tiempo estipulado según la Ley 1755 de 2015.

PQRSF PRESENTADAS DURANTE EL PERIODO DE ENERO A MARZO DE 2024					
RADICADO	**TIPO DE PQRS**	**FECHA DE RADICACIÒN**	**MOTIVO**	**USUARIO**	**ESTADO**
001 - 2024	F	17/ 01 / 2024	Felicitación relacionada con la atención recibida por parte del medico de turno de urgencias	Rosalba Peláez	Cerrado
002 - 2024	S	12 / 02 / 2024	Sugerencia con los tiempos de agenda para la gente del área rural y urbana sea de modo *igualitario*	David Encizo	Cerrado
003 - 2024	Q	04 / 03 / 2024	Inconformidad con el tiempo de espera en el área de consulta externa	Leandra Osorio	Cerrado

Luz Elena Vásquez Valencia
Gerente